

Правила проживания с животными в Гостинице «Тверские Замки»

1. В Гостинице, согласно п. 3.4. Правил оказания гостиничных услуг в Гостинице «Тверские Замки», разрешено пребывание гостей со следующими домашними животными: собаки мини-пород, весом не более 5 кг и кошки.
2. Проживание с дикими животными запрещено.
3. Размещение с домашними животными в Гостинице осуществляется только по предварительному согласованию и извещению Гостиницы о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает Гостиница.
4. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного.
5. Оплата проживания домашнего животного на территории Гостиницы производится в соответствии с утвержденным прейскурантом.
6. Для заселения в Гостиницу с домашним животным гость обязан:
 - 6.1. Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.
 - 6.2. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства возвращаются тем же способом, каким гость оплачивал данную услугу. Если услуга была оплачена через посредника/систему бронирования, возврат денежных средств производит посредник/система бронирования.
 - 6.3. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отправления, пакеты для уборки естественных отправления, контейнер/сумку-переноску.
7. Собаки должны находиться на территории Гостиницы (кроме номера) на поводке. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Гостиницы.
8. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка/ сумка-переноска. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отправления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.
9. При прогулках на территории Гостиницы гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

10. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в сумке-переноске или на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Гостиницы и домашних животных.

11. Запрещается:

11.1. нахождение и выгул животных на территории Гостиницы без поводка или вне сумки/переноски;

11.2. оставлять домашнее животное без присмотра в номере, коридоре, холле и на территории Гостиницы;

11.3. использовать посуду Гостиницы для кормления домашних животных, кроме той, которая выдана специально для животного;

11.4. посещение с домашними животными ресторана, бара и других мест общего пользования,

11.5. вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Гостиницы;

11.6. использовать для мытья домашнего животного душевые кабины/ванны;

11.7. использовать для вытирания домашних животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия Гостиницы;

11.8. препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

12. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Гостиницы, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя. В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере.

13. Гостиница оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.

14. Гостиница вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) без возврата денежных средств за текущие и следующие сутки, в случаях:

14.1. несоблюдения настоящих Правил;

14.2. агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Гостиницы;

14.3. если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

Индивидуальный Предприниматель



А.В. Михайлов